

GUÍA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE

INSTALACIÓN

PASO 1

Descarga el archivo comprimido

Puedes obtenerlo aquí:

http://www.gmaoffice.com/wp-content/uploads/2019/09/GMA_monitoring_installer-1.zip

PASO 2

Descomprime el archivo y haz doble click en el archivo ejecutable, concede los permisos y la instalación comenzará automáticamente

GMA GMA_monitoring_driver	Aplicación	276 KB
---------------------------	------------	--------

PASO 3

Al comenzar la instalación le pedirá un código de licencia, que es: **sistemas@gmaoffice.com**

License:

Si tiene proxy, activar la casilla Proxy e introducir: **usuario, contraseña, servidor**

Introdúzcalo y espere a que el programa se instale

PASO 4

Para iniciar sesión deberá Introducir el número de cliente de GMA, el cuál aparece en la parte superior izquierda de la factura



ASPECTOS A TENER EN CUENTA

Antes de comenzar la instalación ha de tener en cuenta los **siguientes aspectos**:

- **Impresoras:** La impresora/s monitorizada debe estar **encendida y conectada a la red local**. Debe tener el protocolo SNMP habilitado para el descubrimiento y captura de información (por defecto suele estar activado).
- **Ordenador:** El equipo donde está instalado el controlador GMA-AMR debe estar **encendido**, con **acceso a Internet y conectado a la misma red de la impresora monitorizada**. El Sistema operativo debe ser Microsoft Windows
- **Seguridad:** El antivirus, el cortafuegos y otros sistemas de seguridad deben configurarse para **permitir que el software se ejecute**. En algunos casos es necesario establecer excepciones para evitar que el driver deje de reportar. Puede consultar cómo configurar su antivirus y el cortafuegos aquí: <http://www.ameterreading.com/v2/es/set-up-antivirus-exceptions-to-allow-amr-driver-to-run/>